

① 損害保険販売における弊社の勧誘方針について

お客様の視点に立って ご満足いただけるように努めます。

◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の 金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融サービスの提供に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

<代理店名・各種ご相談、お問合わせ窓口>

CBSフィナンシャルサービス株式会社

TEL 0120-933-148

営業時間 (月曜～金曜) 9:00～18:00

② 本サービスにおける保険募集について

本サービスを通じてお客様に保険商品のご提案を行う場合は、募集代理店である弊社とFP所属会社による「共同募集」となります。お客様を担当するFP所属会社は、本サービスお申込み時に個別にご案内いたします。

③ 弊社における個人情報の取扱いについて

本サービスのご提供を目的として、本サービスお申込み時に弊社が取得するお客様の個人情報は、お客様の許諾を得てFP所属会社に提供させていただきます。

弊社における個人情報取扱の詳細につきましては、下記の弊社プライバシーポリシーに記載しておりますのでご確認ください。

個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

<https://www.cbsfs.co.jp/company/policy/>

④ 取扱保険会社（50音順）

- ・ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 [あいおいニッセイ同和損保 \(aioinissaydowa.co.jp\)](http://aioinissaydowa.co.jp)
- ・ AIG 損害保険株式会社 [AIG 損害保険株式会社 - AIG 損保 公式サイト](#)
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社 [東京海上日動火災保険 \(tokiomarine-nichido.co.jp\)](http://tokiomarine-nichido.co.jp)